

Általános szerződési feltételek

A Phantasy Bt. (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 1., adószám: 20179063-2-42, EU-adószám: HU20179063) mint "Szolgáltató", a felhasználói (továbbiakban: "Felhasználó") számára weboldal/szerver (IP cím) monitorozó szolgáltatását a jelen szerződési feltételek mellett nyújtja.

1. A szolgáltatás leírása:

A *Felhasználó* a weboldalon történt regisztráció után előfizet a díjköteles monitorozó szolgáltatásokra. A *Szolgáltató* biztosítja a *Felhasználó* számára a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítót és jelszót. A *Szolgáltató* a *Felhasználó* részére meghatározott számú monitorozási lehetőséget és ehhez kapcsolódó szolgáltatásokat (értesítés, statisztika, stb...) nyújt a *Felhasználónak*.

Az ingyenes csomagnak díja nincs, a *Felhasználó* a meghatározott korlátokon belül veheti igénybe a csomagot. Az ingyenes csomagot csak regisztráció után lehet igénybe venni.

2. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejötte:

A *Felhasználó* a szolgáltatás igénybevételére a weboldalon lévő regisztrációs űrlap szabályos és valóságnak megfelelő adatokkal történő kitöltésével és elküldésével teszi meg.

A *Szolgáltató* ezek alapján számlát küld a *Felhasználónak*, ha az fizetős díjcsomagot választott. A *Felhasználó* a számla kiegyenlítésével a jelen szerződési feltételekben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A *Szolgáltató* a szolgáltatás igénybevételét a számla kiegyenlítése időpontjától biztosítja.

3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

3.1. Műszaki feltételek:

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele a *Felhasználó* részéről, hogy rendelkezzen megfelelő hardver, szoftver eszközökkel és Internet kapcsolattal.

3.2. Személyi feltételek:

A szolgáltatást bármely természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénybe veheti. A *Felhasználó* a szolgáltatás használatát saját felelősségére másnak átengedheti. A *Felhasználó* teljes körű felelősséggel tartozik a szolgáltatás minden olyan használatáért, mely a hozzáférési jelszaván keresztül történik.

3.3. Időbeli és földrajzi korlátok:

A szolgáltatás igénybevétele időben nem korlátozott, de késedelmes fizetés esetén az előfizetőnek nyújtott összes szolgáltatás szüneteltethető, függetlenül attól, hogy melyik szolgáltatás árával tartozik a *Felhasználó*. A szüneteltetési idejére *Felhasználót* díjvisszatérítés nem illeti meg.

Késedelmes fizetés miatti szüneteltetés után *Szolgáltató* visszakapcsolási díjat számlázhat minden egyes szolgáltatás visszakapcsolásáért.

4. A szolgáltatás igénybevételével járó díjak és költségek:

A regisztrációs űrlapon megrendelt szolgáltatásokért a *Szolgáltató* a weboldalán közzétett díjat számláz ki. A *Szolgáltató* a megrendelt díjcsomagra esedékes számlát a megrendelés után 8 napon belül a *Felhasználóhoz* eljuttatja, melyet ő a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig átutalással kiegyenlít. A monitorozó csomagok között a drágább csomagra való módosításakor a csomagok közötti különbséget az aktuális teljes számlázási időszakra számlázandó.

Amennyiben a *Szolgáltató* egy hónapon belül várhatóan több szolgáltatást is nyújt *Felhasználónak*, azokat nem feltétlenül egyesével, hanem kb. havonta egyszer egy gyűjtő számlán számlázza ki.

A lejárt számlák kezelése céljából a *Szolgáltató* jogosult az *Felhasználó* adatait követeléskezelő partnerének átadni.

A *Felhasználó* a hatályos ÁFA törvénynek megfelelő elektronikus számlát is elfogad a *Szolgáltatótól*.

5. A Felhasználó jogai és kötelezettségei:

A *Felhasználó* a regisztráció során megadott adataiban bekövetkező bármely változást köteles a *Szolgáltató*nak 15 napon belül bejelenteni a *Szolgáltató* nyilvántartásában történő átvezetés végett.

A *Felhasználót* a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító és jelszó tekintetében harmadik személyekkel szemben titoktartási kötelezettség terheli, amelynek alapján köteles azokat titokban tartani. A kötelezettségének megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.

Tilos a szolgáltatás felhasználásával (Etikai Kódex):

- olyan weboldalt/szervert monitorozni, ami nincs a felhasználó tulajdonában,
- a szolgáltatás felhasználásával olyan forgalom generálása ami elérhetetlenné teszi a monitorozott weboldalt/szervert,
- a monitorozási eredmények és/vagy statisztikák jogtalan felhasználása.

A *Szolgáltató* a szerződést 30 nap felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A *Szolgáltató* a szerződés megszegése esetén a szerződést azonnali határidővel felmondhatja, ha

- a *Felhasználó* akadályozza vagy veszélyezteti a *Szolgáltató* hálózatának/weboldalának rendeltetésszerű működését, és a *Felhasználó* a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
- a *Felhasználó* a szolgáltatás használata során az Etikai Kódexben foglaltakat megszegi, és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.
- Domain, tárhely vagy egyéb erőforrás alapú számlázás esetén a *Felhasználó* ismétlődő vagy nagymértékű számlázást elkerülő magatartása vagy erőforrás átcsoportosítása esetén, melyet a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

A *Szolgáltató* fenntartja a jogot, hogy minden év Január 1-én a szolgáltatási díjait a mindenkorin infláció mértékével növelje. A szerződési feltételek módosítását a *Szolgáltató* a jelen szerződési feltételek közzétételével azonos módon, a <https://szervermonitor.eu> internet címen teszi közzé.

6. Adatkezelés, adatbiztonság:

A *Szolgáltató* a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, azok megismerését az érintett előzetes hozzájárulása nélkül más személy számára - a külön jogszabályokban meghatározott kivételekkel - nem teszi lehetővé, illetve azokat nem hozza nyilvánosságra.

A *Szolgáltató* a hálózatának igénybevételével továbbított közlések tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha a *Szolgáltatónak* a szolgáltatás teljesítése során valamely közlés a tudomására jutott, a közlés tartalmának megismerését más részére nem teszi lehetővé.

7. Szerződés megszűnése, díjvisszatérítés:

Amennyiben a szolgáltatás a *Szolgáltató* hibájából szűnik meg, úgy a *Felhasználót* időarányosan a fel nem használt időszaknak megfelelő díjvisszatérítés illeti. Nem vonatkozik a díjvisszatérítés a *Vis Maior* esetekre.

Amennyiben a *Felhasználó* kezdeményezi a szerződés vagy egy szolgáltatás megszüntetését, a már kiszámlázott és kifizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre.

Amennyiben a *Felhasználó* a szerződés keretében több - akár azonos típusú - szolgáltatást is igénybe vesz, ez minden egyes szolgáltatásra külön-külön vonatkozik.

A *Szolgáltató* éves szinten 99,8% időbeli rendelkezésreállást garantál a monitorozó szolgáltatásaira. Amennyiben a monitorozó szolgáltatások elérésében éves szinten 0,2%-nál nagyobb kiesés tapasztalható a *Szolgáltató* hibájából, úgy *Felhasználót* időarányos visszatérítés illeti meg a vonatkozó monitorozó szolgáltatás díjából a kiesett, 0,2%-on felüli időszakra.

A díjvisszatérítés csak akkor jár, ha a szolgáltatás kiesés a *Szolgáltató*, és nem a felhasználó, vagy harmadik személy hibájából következik be (pl. internet szolgáltatás). A díjvisszatérítés csak a monitorozó szolgáltatások díja után jár. A szolgáltató semmilyen esetben sem vonható felelősségre a szerverén tárolt adatok integritásáért és azok sérülése esetén kártérítés fizetésére nem kötelezhető.

8. Egyéb feltételek:

A jelen szerződési feltételekben nem, vagy részletesen nem szabályozott kérdésekben a PTK vonatkozó rendeletei irányadók.

Budapest, 2018.11.01.